

# サービス概要

## ・医療マッチング

患者様からの医療情報を基に、最適な治療法・医療機関を選定し、患者様に提示する。

患者様からの治療方針の希望、患者様の医療情報を入手し様態確認、患者様の経済面での意向も踏まえ、受け入れ可能な医療機関を探す。

## ・医療滞在ビザ取得サポート

受入れ医療機関との調整および患者様に対する身元保証を行い、医療滞在ビザ申請に必要な「医療機関による受診等予定証明書及び身元保証機関による身元保証書」を発行する。

受け入れ病院に患者様の治療スケジュールを確認し、適切なビザの種類（シングル/マルチ）を確認し、患者様が現地大使館・領事館でビザ申請時に必要となる「医療機関による受診等予定証明書及び身元保証機関による身元保証書」の作成と押印、医療機関からの押印取り付けを行う。

## ・支払代行サービス

あらかじめ治療費の見積もり額を患者様から前受金として預かり、受入れ医療機関への支払いを代行する。これにより、事前の支払いや海外からの送金を受けられない医療機関に対しても、スムーズに支払いを行うことができると同時に、患者様による治療費不払いのリスクを軽減する意味合いもある。

## ・医療通訳/一般通訳派遣

患者様側の希望と、医療機関が患者様の治療にあたって必ず立ち合いが必要な医療通訳/一般通訳の手配を行う。

## ・空港への出迎えと空港への送り

来日時と帰国時に空港への送迎を行う。

患者様の来日時の手続きを手助けするためのものだが、来日・出国を見届けるという意味合いも持つ。

## ・宿泊・交通費の手配

患者様側の希望に応じて宿泊施設、交通手段（タクシー/寝台車等）を手配する。

## ・その他のオプション

滞在中に観光などの希望がある場合やその他患者様側からの希望に応じ手配する。

## ・24時間コールセンターサービス

患者様および同行家族が滞在中のライフサポートとして電話上での通訳も含め24時間相談に応じる。

## ・医療機関との連絡代行

医療機関へ緊急連絡先として医療コーディネイト機関の連絡先を伝えておき、いつでも医療機関が患者様との意思疎通に困らないようサポートする。